

H. Hart Services
Budastraat 30, 8500 Kortrijk
Tel. : 056/321 000
www.ghartservices.be
Like us on Facebook: Zorggroep H.Hart



PERSONEELS@VALVAS

H.HART SERVICES

DIENSTENCHEQUES & GEZINSZORG



BUREAUX NOËL

Pendant les vacances de Noël (**23/12/2024 - 3/01/2025**)
nos bureaux sont ouverts uniquement le MATIN,
les bureaux sont FERMÉS l'après-midi.
Une assistance téléphonique est assurée.



Le jeudi après midi **5/12** nos services sont EXCEPTIONNELLEMENT FERMÉS pour cause de perfectionnement des consultants !

Les bureaux sont FERMÉS le mardi **24/12/2024** et le mardi **31/12/2024**
mais les aides domestiques travaillent (sauf si un congé a été demandé à temps).
Pour les questions urgentes, vous pouvez retourner à votre bureau de service le jour ouvrable suivant

RENDEZ-VOUS RÉPÉTÉS CONCERNANT LA MALADIE

Procédure:

- Informer immédiatement les clients de ce jour avant de commencer les travaux (le matin et l'après-midi).
- Vous contactez ensuite le bureau par téléphone. Il ne suffit plus d'envoyer un email ! Vous devez appeler le bureau et parler à un consultant pour signaler votre absence.
- Le certificat de maladie doit être délivré dans les 24 heures (par email, boîte aux lettres, courrier, etc.)
- Le cabinet peut vous demander de contacter le médecin examinateur au numéro vert de CERTIMED 0800 24 604.



=> Les accords concernant la maladie sont à retrouver dans la brochure d'accueil ou via
l'espace employé sur le site www.ghartservices.be.

Ref : WB/US/2018.V.

DE WARMSTE WEEK / LA SEMAINE LA PLUS CHAUDE



VENTE DE BONBONS 3 € AU BÉNÉFICE DE LA SEMAINE LA PLUS CHAUDE

Nos collègues Marianne & Gina souhaitent partager les bénéfices de cette campagne pour rendre visite à nos clients uniques et offrir une plante en cadeau ! Une très belle initiative....



Vous souhaitez les soutenir ? Alors achetez un sachet de bonbons dans votre bureau de service !

NOUVEAU COLLÈGUE

Nous accueillons un nouveau collègue au bureau de service à Courtrai et Wevelgem. Ellen Verduyn travaillera à Courtrai du mardi au jeudi, et le lundi - mercredi - vendredi avec des collègues à Wevelgem. Camille (bureau de Wevelgem) travaillera désormais dans notre bureau de service à Menin, où elle épaulera Caroline, office manager.



SAVE THE DATE

Réception du Nouvel An H-Hart le jeudi 6/02 de 18h00 à 21h00...
Plus d'informations suivront 😊



IL ARRIVE... IL A ÉTÉ

Le Saint Nikolas aimerait récompenser vos efforts avec un petit mais merveilleux cadeau
Il veut montrer sa gratitude de cette façon pour tout le travail que vous accomplissez chaque jour, chapeau... xxx



ECONOMISCHE WERKLOOSHEID

A partir de 2025, la carte électronique de contrôle du chômage économique deviendra obligatoire. Installez l'application eC3.2 sur votre smartphone. Pour plus d'informations sur l'utilisation, veuillez contacter vos établissements de paiement ou votre service office.



Meer info: <https://www.rva.be/bladzijde/ec3.2-werknemer>

CONGE

N'oubliez pas de prévenir EUX-MÊMES vos clients en cas d'absence pendant les vacances !



CHÈQUES PAPIER DE CHANGEMENT

Veuillez toujours informer votre bureau de service si le client passe de :

- Des chèques-services papier aux chèques-services électroniques
- Un numéro d'utilisateur différent (numéro d'utilisateur client à numéro d'utilisateur partenaire)

JOYEUX NOEL



Ref : WB/US/2018.V.