

H. Hart Services
Budastraat 30, 8500 Kortrijk
Tel. : 056/321 000
www.hhartservices.be
Like us on Facebook: Zorggroep H.Hart



PERSONEELS@VALVAS

H.HART SERVICES

DIENSTENCHEQUES & GEZINSZORG



KANTOREN KERST

Gedurende de **Kerstvakantie** (23/12/2024 - 3/01/2025) zijn onze kantoren enkel **open** in de **VOORMIDDAG**, in de namiddag zijn de kantoren **GESLOTEN**. Er is wel telefonische permanentie voorzien.



Op **donderdagnamiddag 5/12** zijn onze diensten **UITZONDERLIJK GESLOTEN** wegens bijscholing van de consulenten!

Op **dinsdag 24/12/2024** en **dinsdag 31/12/2024** zijn de kantoren **GESLOTEN** maar er wordt door de huishoudhulp wel gewerkt (tenzij er tijdig verlof werd aangevraagd). Voor dringende zaken kan u de eerstvolgende werkdag opnieuw terecht in uw dienstenkantoor.

HERHALING AFSPRAKEN ROND ZIEKTE

Procedure:



- Verwittig voor aanvang van het werk onmiddellijk de klanten van die dag (zowel voormiddag als namiddag).
 - Vervolgens contacteer je **telefonisch** het kantoor. Het is niet meer voldoende om een mailtje te sturen! Je dient te **bellen naar het kantoor** en een consulent aan de lijn te krijgen om uw afwezigheid te melden.
 - Het ziekteattest moet binnen de 24u worden bezorgd (via mail, brievenbus, post, ...)
 - Het kantoor kan vragen om contact op te nemen met de controlearts op het groen nummer 0800 24 604 van CERTIMED.
- ⇒ Afspraken rond ziekte kan je terugvinden in de onthaalbrochure of via de werknemerszone op de website www.hhartservices.be.

Ref : WB/US/2018.V.

DE WARMSTE WEEK



SNOEPJESVERKOOP 3€ TEN VOORDELE VAN DE WARMSTE WEEK

Onze collega's Marianne & Gina willen met de opbrengst van deze actie onze alleenstaande klanten een bezoekje brengen en een plantje cadeau doen!
Een zeer mooi initiatief... .

Wil je hen steunen? Koop dan een snoepzakje in uw dienstenkantoor!



NIEUWE COLLEGA

We verwelkomen een nieuwe collega in het servicekantoor te Kortrijk en Wevelgem.

Ellen Verduyn zal op dinsdag - donderdag in Kortrijk werken, en op maandag - woensdag - vrijdag bij de collega's in Wevelgem.

Camille (kantoor Wevelgem) is voortaan werkzaam in ons dienstenkantoor te Menen, waar ze kantoorverantwoordelijk Caroline zal ondersteunen.



SAVE THE DATE

Nieuwjaarsreceptie Dienstencheques & Gezinszorg H-Hart op **donderdag 6/02 van 18.00-21.00...**

Meer info volgt 😊



HIJ KOMT ... HIJ IS GEWEEST

Graag wil de Sint jullie inzet **belonen** met een klein maar heerlijk **cadeau**. Langs deze weg wil hij zijn **dankbaarheid tonen** voor al het werk dat jullie dagdagelijks verzetten, **chapeau ... xxx**



ECONOMISCHE WERKLOOSHEID

Vanaf 2025 wordt de elektronische controlekaart voor economische werkloosheid verplicht. Installeer de app eC3.2 op uw smartphone. Voor meer info omtrent het gebruik kan je terecht bij je uitbetalingsinstellen of in uw dienstenkantoor.



Meer info: <https://www.rva.be/bladzijde/ec3.2-werknemer>

VERLOF

Vergeet niet je klanten ZELF te verwittigen in geval van verlof tijdens de vakantie!



OMSCHAKELING PAPIEREN CHEQUES

Gelieve je dienstenkantoor steeds te verwittigen indien de klant omschakelt van:

- **Papieren** dienstencheques naar **elektronische** dienstencheques
- **Een ander gebruikersnummer** (gebruikersnummer klant naar gebruikersnummer partner)



KERST



Ref : WB/US/2018.V.