

Dienstencheques volledig digitaal vanaf 1 juni 2025

DIENSTENCHEQUES

Vanaf 1 juni 2025 kan u **geen papieren dienstencheques** meer aankopen. De dienstencheques worden volledig digitaal.

Wat zijn de voordelen?

Elektronische dienstencheques hebben veel voordelen:

- U ontvangt ze onmiddellijk na de bestelling.
- U kan ze niet verliezen.
- De dienstencheques kunnen niet gestolen worden.
- Minder administratie voor u en uw huishoudhulp.

Stap dus snel over en **geniet ook van deze voordelen!**

Hoe stap ik over?

Stap 1

Verander uw profiel van papieren naar elektronische gebruiker.
Op de achterzijde van deze flyer leggen we stap voor stap uit hoe u dit doet.

Stap 2

Bestel elektronische dienstencheques op dezelfde manier als u papieren dienstencheques bestelde.

Stap 3

Gebruik uw elektronische dienstencheques.

i Meer uitleg vindt u op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques.

Hulp nodig? Bel naar de klantendienst via 02 401 31 30 of ga naar uw dienstenchequekantoor.

Wat als ik niet kan overstappen?

Lukt het u niet om elektronische dienstencheques te gebruiken? Wij zorgen voor een oplossing waarbij u elektronische dienstencheques kan gebruiken **zonder online iets te moeten doen**. Eind februari 2025 ontvangt u een brief met meer uitleg over deze oplossing.

Stap 1

Verander uw profiel van papieren gebruiker naar elektronische gebruiker

Via de website



OF

Via de app



① Ga naar mijn.dienstencheques.vlaanderen.be.

② Meld u aan met  of met uw identiteitskaart.

③ Klik bovenaan op [Account](#).


④ Scrol naar de titel 'Hoe kan ik bereikt worden?'.
Vul uw e-mailadres in als u dat nog niet heeft gedaan.

⑤ Klik bovenaan op [Instellingen](#).

⑥ Onder 'Type' staat er nu 'Papier'.
Duid hier 'Elektronisch' aan.

⑦ Klik op [Bewaren](#).
Uw profiel is aangepast ✓

① Download en open de app 'Dienstencheques Vlaanderen'.

② Meld u aan met .

③ Klik rechtsboven op .

④ Scrol naar de titel 'Hoe kan ik bereikt worden?'.
Vul uw e-mailadres in als u dat nog niet heeft gedaan.

⑤ Klik rechtsboven op [Instellingen](#).

⑥ Onder 'Type' staat er nu 'Papier'.
Duid hier 'Elektronisch' aan.

⑦ Klik op [Bewaren](#).
Uw profiel is aangepast ✓

i

Meer informatie over het gebruik en het bestellen van uw elektronische dienstencheques leest u op dienstencheques.vlaanderen.be/burger/elektronische-cheques of scan de QR-code met de camera van uw smartphone.

