



H. Hart Services  
Budastraat 30, 8500 Kortrijk  
Tel. : 056/321 000  
[www.hhartservices.be](http://www.hhartservices.be)  
Like us on Facebook: Zorggroep H.Hart

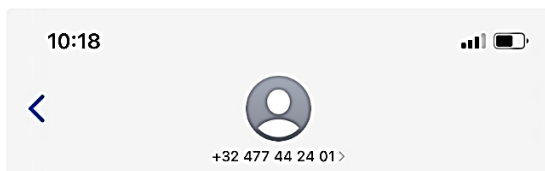
## PERSONEELS@VALVAS



### NIEUW KAART MONIZZE

Medewerkers die reeds enige tijd aan het werk zijn bij H.Hart Services, kregen bericht dat hun Monizze kaart zal worden vernieuwd. De nieuwe kaarten worden geleverd in ons hoofdkantoor (personeelsdienst), en worden dan verdeeld naar de kantoren.

Tekstbericht:



Tekstbericht  
Gisteren 09:29

Uw kaart is vernieuwd. De Monizze kaart wordt binnen een tiental werkdagen geleverd

### FEESTDAG PASEN

Op paasmaandag 1/04 wordt er door onze diensten NIET gewerkt. Kom begin april zeker eens langs in uw dienstenchequekantoor want we krijgen bezoek ....

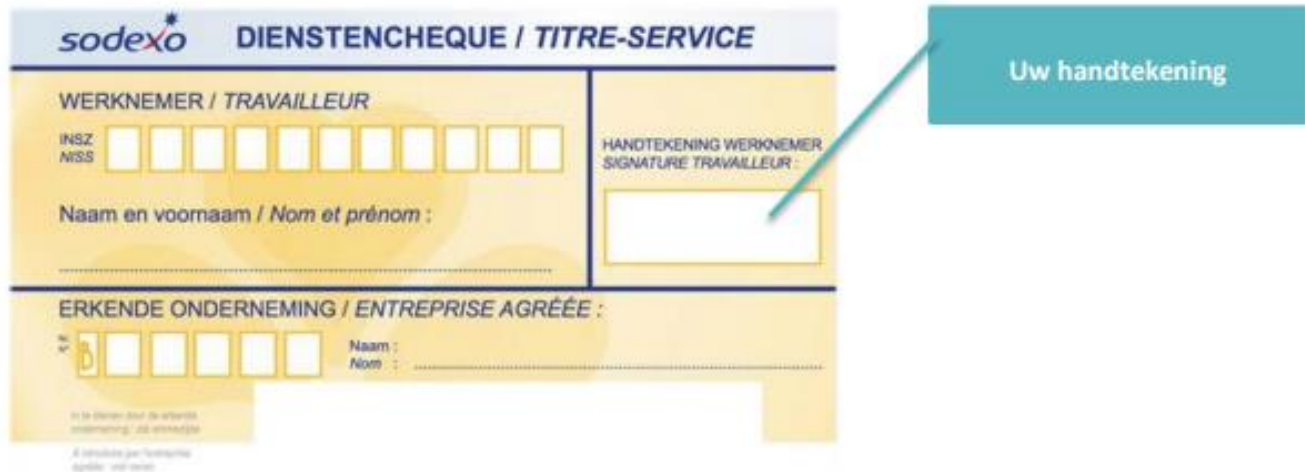


Ref : WB/US/2018.V.

## INVULLEN DIENSTENCHEQUE

De dienstencheques worden om de 14 dagen binnengebracht in het dienstencheque-kantoor. Bij afwezigheid kan je de cheques in een enveloppe deponeren in de brievenbus van uw dienstencantoor.

**Sorteer de cheques volgens datum en laat aan de hand van het maandrooster weten welke cheques er tegoed zijn!**



The image shows a Sodexo 'Dienstencheque / Titre-Service' form. The form is divided into two main sections. The top section is for the 'WERKNEMER / TRAVAILLEUR' (Employee/Worker) and includes fields for 'INSZ NISS' (a 10-digit grid), 'Naam en voornaam / Nom et prénom', and a 'HANDTEKENING WERKNEMER / SIGNATURE TRAVAILLEUR' box. A blue callout box with an arrow points to this signature box, containing the text 'Uw handtekening'. The bottom section is for the 'ERKENDE ONDERNEMING / ENTREPRISE AGRÉÉE' (Approved Company) and includes a 6-digit grid, 'Naam / Nom', and 'Naam / Nom' fields. At the bottom left, there is a small note: 'In le dienstencheque de arbeidsrelatie met de klant.' and 'A service par l'entreprise agréée - voir verso.'

## ROKEN OP DE WERKVLOER

Het is verboden tijdens uw werkuren, maar wat als je klant thuis rookt?

### De klant is niet thuis.

- Je zet de ramen open en zorgt voor verluchting
- Je legt een briefje en vraagt vriendelijk om de ruimtes te verluchten voor jij aankomt
- Je wast je handen voor je vertrekt en verandert eventueel van kledij
- Je praat erover als je de klant ziet
- Je bespreekt het met de consulent(en) en zij contacteren de klant

### De klant is (meestal) thuis.

- Er mag NIET worden gerookt in de ruimte waar er op dat moment moet worden gewerkt
- Je vraagt om een raam te openen zodat de rooklucht kan ontsnappen
- Je vraagt de klant vriendelijk om niet te roken tijdens uw aanwezigheid
- Weigert de de klant hier op in te gaan, neem dan contact op met uw consulent, zij contacteren de klant of kijken voor een andere oplossing.

## Tips om het gesprek over roken aan te gaan met de klant

Beschrijf de feiten (wat merk ik op, wat zie ik, wat hoor ik, wat ruik ik)

Ik ruik...	sigarettenrook
Ik zie dat...	dat je rookt waar ik bij ben, dat de ramen gesloten zijn
Ik merk op...	ik bijna niet kan ademhalen, ik last heb van de rook

Welk gevoel heb ik daarbij?

Ik voel me daar ... bij.	ongemakkelijk
Dat maakt me wat ...	bezorgd, ongerust, gefrustreerd, boos

Waarom vind ik dit belangrijk?

Omdat ik ... belangrijk vind	mijn gezondheid
Want ik wil graag ...	gezond blijven, niet naar sigaretten ruiken, niet moeten hoesten als ik hier werk

Kan je dit begrijpen? Begrijp je wat ik bedoel?

Laat de klant hier vertellen

Dat begrijp ik, maar kan je (aub)...Zou het mogelijk zijn om ...

- niet te roken in de tijd dat ik hier ben?
- buiten te roken als ik hier ben?
- alles te verluchten voor ik aankom?
- ten minste 2 uur voor de start van de hulp niet binnen te roken?



## WEEK VAN HET DIEET

Van 18 – 24 maart 24' gaat de week van de diëtiste door. Medewerkers die willen kunnen tijdens die week een gratis bodycompositie-analyse (gewicht/BMI/vet%/visceraal vet/spiermassa) laten uitvoeren in Buda Fit ( Fitness H.Hart, Dam 2B te Kortrijk, In Budakitchen, naast ondergrondse Parking Buda).



# WEEK VAN DE DIËTIST

18-24 MAART 2024

GRATIS BODYCOMPOSITIE-ANALYSE  
DOOR DELPHINE (DIËTISTE & SPORTCOACH)  
VOOR ALLE MEDEWERKERS!

INTERESSE? MAAK VLUG EEN AFSpraak VIA  
056/321 360 OF BUDAFIT@H-HART.BE

DUUR: 15 MINUTEN



## WERKGROEP WELZIJN OP HET WERK

De collega's van de werkgroep 'Welzijn op het werk' zetten zich samen in om het werk als huishoudhulp zo aangenaam mogelijk te maken... .

**In 2024 werken we rond volgende peilers:**

- impact gezonde voeding op de gezondheid
- veilig naar het werk met de fiets
- nieuwsbrief- sensibilisering klanten





# Voor een bezoek tussen 30/03 en 12/05 1 volwassene = 1 gratis kind

\*Aanbod geldig voor een bezoek tussen 30 maart en 12 mei 2024. Gratis ticket is op dezelfde dag als het betalend ticket geldig. Aanbod niet cumuleerbaar met andere acties of kortingen. Ticket niet terugbetaalbaar. Aanbod beperkt tot 1 gratis kinderticket (kinderen tot en met 11 jaar) bij aankoop van 1 volwassenticket via uw werkgever.

## - VOORWAARDEN -

Surf naar

<https://b2b.bellewaerde.net/freechild>

om het gratis ticket te verkrijgen.

Geef de cijfers van de barcode van uw betalende ticket in.  
Vervolgens ontvangt u per mail het gratis ticket.

## OPGELET

Het gratis ticket kan enkel verkregen worden in het kader van deze online actie en is enkel geldig voor een bezoek tussen 30/03 en 12/05 2024.



**Bellewaerde**  
Park

## Hoe bekom je het gratis ticket?

- Surf naar <https://b2b.bellewaerde.net/freechild> (Bellewaerde Park) of <https://b2b.walibi.net/freechild> (Walibi Belgium).
- Vul er de cijfers in van de barcode van het reeds aangekochte ticket via het voordelenplatform [www.tickets-for-parks.be](http://www.tickets-for-parks.be).
- Geef je e-mailadres op.
- Ontvang het gratis kinderticket in je mailbox.