



H. Hart Services  
Budastraat 30, 8500 Kortrijk  
Tel. : 056/321 000  
[www.h-hart.be](http://www.h-hart.be)  
Like us on Facebook: Zorggroep H.Hart

## PERSONEELS@VALVAS



### HEURES D'OUVERTURE MOIS DE MAI

Les jours suivants, nous ne travaillons pas:

- Lundi 1/05 - Fête du travail
- Jeudi 18/05 - Fête de notre Cher Seigneur Ascension
- Vendredi 19/05 - Férié de remplacement 11/11 (jour de fête de l'Armistice)
- Lundi 29/05 - Lundi de Pentecôte

Notre bureau à **Menen** sera fermé du vendredi 12/05 au vendredi 19/5. Pour les questions urgentes, veuillez vous rendre à notre bureau de service à Wevelgem.

### CAMPAGNE FACEBOOK



#IKTOON  
RESPECT

Om de job van huishoudhulp ook eens op een positieve manier in beeld te brengen, dagen wij jullie uit! Bezorg ons een foto van jij en je klant, die weerspiegelt dat jullie een aangename en respectvolle relatie hebben ... en ontvang een leuke attentie!

Graag ook de toestemming van de klant om de foto te posten in ons personeelskrantje en op de facebookpagina van de Zorggroep.

*Pour donner une image positive du métier de l'aide ménagère, nous vous mettons au défi! Envoyez-nous une photo de vous et de votre client, qui reflète que vous avez une relation agréable et respectueuse... et recevez un beau cadeau.*

*Veillez également obtenir l'autorisation du client pour publier la photo dans notre journal du personnel et sur la page Facebook du Zorggroep.*

Ref : WB/US/2018.V.

IK WERK VEILIG IK WERK VEILIG IK WERK VEILIG



- Producten samen gieten = schadelijke dampen
- Product niet in originele fles
- Gebruiksaanwijzingen ?

- 1 product per taak
- Product in originele verpakking
- Gebruiksaanwijzingen lezen
- Gevarentekens bekijken

*Verser des produits ensemble=fumées nocives  
Produit pas dans le flacon d'origine  
Mode d'emploi?*

*1 produit par tâche  
Produit dans l'emballage d'origine  
Lire le mode d'emploi  
Voir les signes de danger*

SITE WEB H HART SERVICES

Visitez notre site internet [www.heartservices.be](http://www.heartservices.be) .

Les formations que nous organisons peuvent également être trouvées sous "opleidingscentrum"...



Home

Klantenzone

Vacatures

Servicekantoren

FAQ

Login werknemers

H.Hart  
Services

De beste service in het huishouden  
regio Zuid-West Vlaanderen.

Bekijk onze servicekantoren

H. HART@WORK

## NUMÉRO D'URGENCE

Numéro d'urgence: 0479/590970 - à utiliser quand???



### ➤ OUI:

**Cas d'urgence? 1er appel au 112** - services d'urgence (ambulance, pompiers, police)

Numéro d'urgence uniquement en **cas traumatisant** (par exemple, décès d'un client, intervention médicale d'un client...) ou **d'accident de travail grave** survenant en dehors des heures de bureau.

### ➤ NON:

✓ En cas de **maladie ou d'absence**, informez vous-même le client à temps et ensuite le bureau pendant les heures d'ouverture.

✓ **Porte fermée** - contacter d'abord le client ou sa famille par téléphone, s'il n'est pas disponible, contacter le bureau pendant les heures d'ouverture.

✓ En cas de **conflit avec le client** - contacter les consultants pendant les heures d'ouverture du bureau!

✓ **Pas d'adresse de travail** pour le jour ouvrable suivant - demander l'horaire pendant les heures d'ouverture du bureau!

### ➤ Laissez un message après le bip:

Nom

Bureau

numéro de téléphone

motif de l'appel

### ➤ Accords:

- GSM d'urgence uniquement en **dehors des heures de travail!**

- N'envoyez **pas de messages whatsapp ou textuels!**

- Seulement **les appels urgents** qui ne peuvent pas attendre pendant les heures de travail!

- **PAS d'appels pour cause de maladie!**

## NE M'OUBLIE PAS

Notre attention pour le jour de l'aide ménagère 2022 est en fleur, voir la photo ci-dessous !!!

**Verzonden:** dinsdag 18 april 2023 16:12

**Aan:** Dienstencheques H.Hart Kortrijk <dienstencheques@h-hart.be>

**Onderwerp:** Vergeet me niet

Hierbij het resultaat van een geschenkje in 2022.

Aangezien dit plantje tweejarig is bloeien ze nu.

Dat noem ik nog eens "er lang plezier van hebben".

Marie-Thérèse Desmet

Het vergeet-me-nietje (Mysotis). De naam Mysotis bestaat uit de Griekse woorden 'mus en otis' en dat betekent letterlijk muizenoorpje. Als je naar de bloem kijkt, vormt dat inderdaad enige gelijkenis. De soort in de tuin is veelal het bosvergeet-me-nietje (Mysotis sylvatica)



*Voici le résultat d'un don en 2022. Comme cette plante est bisannuelle, elles fleurissent maintenant. C'est ce que j'appelle "en profiter longtemps".*

## **NOUVEAU BUREAU BEVEREN-LEIE**

A partir du mois de mai, nous ouvrirons un nouveau bureau, au-dessus de la crèche Villa Aurélia et à côté de l'hôtel résidentiel et de soins Aurélys qui fait également partie du Zorggroep H.Hart.

Si vous habitez ou travaillez à proximité et souhaitez nous rejoindre dans nos nouveaux bureaux, veuillez contacter la responsable Debbie Wylin. Une visite du bureau est possible uniquement sur rendez-vous!



## **Servicekantoor Beveren-Leie**

Grote Heerweg 246 – 8791 Beveren-Leie

Tel. 056 321 878

[dcbeverenleie@h-hart.be](mailto:dcbeverenleie@h-hart.be)