

PRODUCTKENNIS ANDERS BEKEKEN

Gezond, slim en schadevrij werken



 **ZORGpunt**
Leren met en van elkaar



Laat ons overzichtelijk te werk gaan

1. Definitie schadegeval
2. Aansprakelijkheid bij schade
3. Een schadegeval komt nooit alleen
4. Meest voorkomende schadegevallen
5. Eerste Hulp bij Schade
6. Werken met defect of niet aangepast materiaal
7. Ecologische schoonmaakmiddelen
8. Moderne schoonmaaktechnieken
9. Concrete situaties op de werkvloer



1. Wat is een schadegeval

- **DEFINITIE SCHADEGEVAL :**

Een gebeurtenis waarbij schade ontstaat

- **2 SOORTEN**

Onopzettelijke schade

Een samenloop van omstandigheden zorgt ervoor dat je klant of jij zelf schade lijdt.

Opzettelijke schade

Vrijwillig of bewust schade veroorzaken

- **BELANG :** Tussenkomst verzekering



2. Aansprakelijkheid bij schade



- **WET VAN OORZAAK EN VERBAND**

Je bent aansprakelijk voor het schadegeval indien jouw handeling rechtstreeks of onrechtstreeks de oorzaak is van de schade.

M.a.w. de schade is een rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van je handeling.

- **SOORTEN SCHADE**

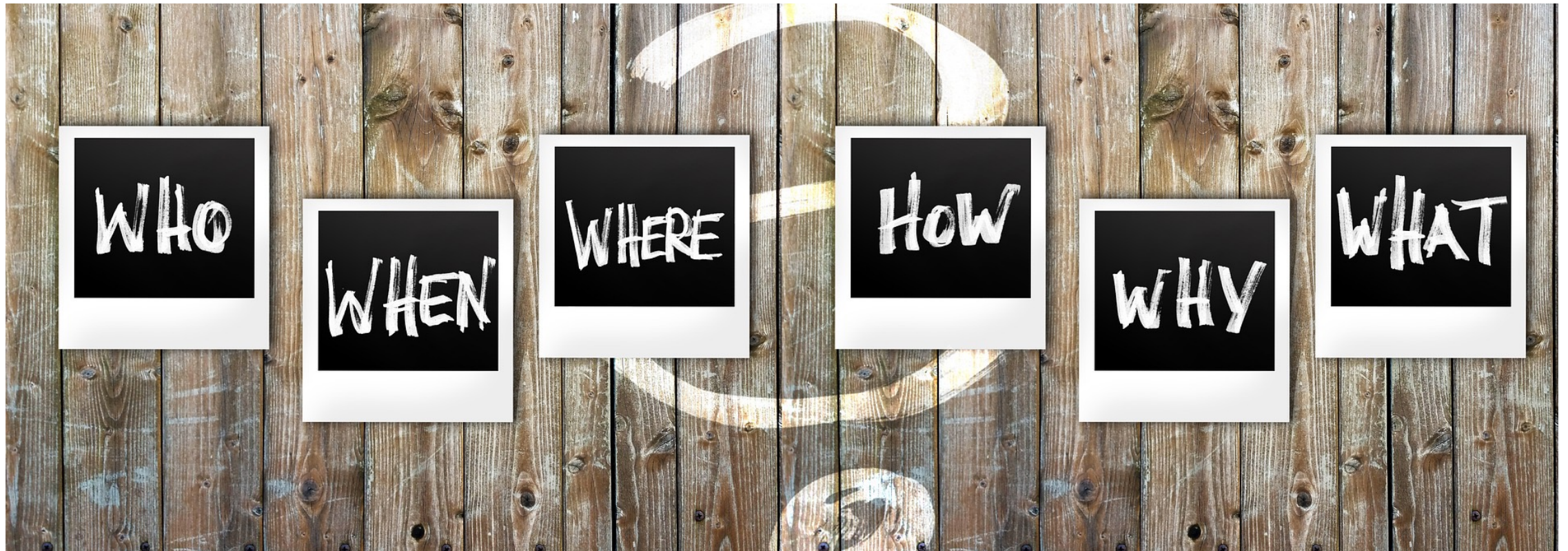
Directe schade : De schade aan persoon, materiaal of gebouw is een rechtstreeks gevolg van de handeling.

Indirecte schade of gevolgschade:

Schade die niet rechtstreeks door de schadeveroorzakende gebeurtenis is opgekomen maar er wel mee in verband staat. Deze schade zou er niet zijn, mocht het schadegeval zich niet hebben voorgedaan.

3. Een schadegeval komt nooit alleen

OEF 2



4. Meest voorkomende schadegevallen



Stofzuiger

1. Oorzaken

- Met stofzuiger tegen de stoelen/keukenkast/...
- Met stofzuiger blijven haperen aan de hoek van een salontafel
- Met steel van de stofzuiger blijven haperen in traphall
- Stofzuiger laten vallen

2. Aard van de schade

- Schade aan meubilair klant
- Krassen op de trap
- Stofzuiger defect of gebroken

3. Hoe vermijden

- Stofzuiger altijd opheffen en de steel vastklemmen
- Stofzuigersteel voorzichtig bewegen – ev. klein meubilair verplaatsen
- Te zware stofzuiger niet meenemen op de trap



Keukenblad en – tafel

1. Oorzaken

- Barkrukken/stoelen op tafel/aanrecht plaatsen en afhalen
- Stoelen vallen om
- Natte voorwerpen op een houten aanrecht neerzetten
- Poetsen met allesreiniger en sponsje op inox

2. Aard van de schade

- Krassen op de tafel of beschadiging aan tafel(poten)-keukenaanrecht
- Kringen/vlekken op het tafelblad/aanrecht
- Krassen op inox

3. Hoe vermijden

- Verplaats stoelen/barkrukken in de ruimte ipv op de tafel te zetten.
- Haal de stoelen/krukken heel voorzichtig van de tafel
- Plaats een handdoek of microvezeldoek onder de producten
- Poets nooit met een spons op delicaat materiaal – gebruik microvezeldoekjes



Vloeren

1. Oorzaken

- Verkeerd product gebruikt op natuursteen
- Na het poetsen van het bad, voetsporen met productresten op marmeren vloer
- Meubels verschuiven op parket

2. Aard van de schade

- Ingetrokken sprayvlekken in de natuursteen
- Vlekken op marmeren vloer
- Kleine en grote krassen op parket

3. Hoe vermijden

- Gebruik het juiste product voor de juiste vloer
- Vraag hulp bij het verschuiven van zware meubels. Of laat ze staan en poets eronder.



Kunstwerk

1. Oorzaken

- Bij het verplaatsen van het kunstwerk blijven haperen
- Verplaatsen van bronzen beeld met houten sokkel



2. Aard van de schade

- Door de hapering is het kunstwerk beschadigd
- Door het verplaatsen van het beeld is er het brons beschadigd



3. Hoe vermijden

- Verplaats kunstwerken enkel indien nodig en indien je dit veilig kan doen
- Vraag altijd toestemming aan de klant om kunst of waardevolle objecten te verplaatsen en/of te poetsen

Ramen, spiegels en glazen wanden



1. Oorzaken

- Bruuske of foute beweging bij het poetsen van de douchewand
- Te hard duwen op aftrekker bij wassen van ramen

2. Aard van de schade

- Barst in de douchewand
- Bevestigingssysteem douchewand is los
- Putjes of krassen in de ramen en/of het raamkader

3. Hoe vermijden

- Wees voorzichtig bij het openen en sluiten van de douchecel
- Gebruik goed materiaal (trekker met goede rubber – geen uitstekende ijzeren hoekjes)
- Oefen een lichte druk uit op de trekker zonder door te duwen



5. Eerste hulp bij ongevallen

- Klant en consulent verwittigen en zowel oorzaak als gevolg meedelen
- Schade beperken door nodige voorzorgsmaatregelen te nemen
- Verzekering verwittigen (via consulent)



5. Eerste hulp bij ongevallen

- Krassen op meubels / parket
- Krassen op ramen / spiegels / douchewanden
- Inox reinigen
- Aluminium reinigen
- SOS vlekken natuursteen
- SOS vlekken parket / houten vloer

! Alle handelingen op voorhand met klant bespreken

Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP HOUTEN TAFEL/MEUBEL

* Combinatie van azijn en olijfolie

Beide ingrediënten beschermen het hout tegen externe beschadigingen en verwijderen stof en bacteriën

Hoe ga je te werk? Meng een gelijke hoeveelheid olijfolie en witte azijn. Breng het mengsel aan op het oppervlakte.

Laat een paar minuten inwerken en verwijder het overtollige product met een vochtige doek.



Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP HOUTEN TAFEL/MEUBEL

* Combinatie tandpasta en plantaardige olie

Maak de tandpasta nat met een beetje olie. Breng nadien aan op de krassen. Laat de tandpasta zitten tot het volledig is opgedroogd.

Verwijder tenslotte het overtollige product met een vochtige doek.



Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP HOUTEN TAFEL/MEUBEL

* Combinatie zaagsel en lijm (door klant !)

Als de krassen te diep zijn, kan je een mengsel van zaagsel en lijm gebruiken.

De mix aanbrengen in de diepe krassen en het oppervlakte polijsten eens droog.

Nadien kan je afwerken met lak of verf.

Hoe ga ik om met krassen

KLANT DIENT DIT
ZELF TE DOEN !

KRASSEN OP PARKET

1. Maak de bekraste plek schoon : gebruik een zachte doek met een kleine hoeveelheid parketreiniger om de plek in het hout schoon te maken.
2. Spoel de parketreiniger weg met een propere, vochtige doek zodat er geen stof of vuil meer op de plek ligt. Laat goed drogen.
3. Wrijf voorzichtig over de kras met fijn staalwol. Volg hierbij de nerf van het hout !
Schuur de kras voorzichtig weg tot ze niet meer te onderscheiden is van het hout errond.
4. Gebruik een schone doek om de schuurstof weg te nemen
5. Wrijf met een houtwasstift over de bekraste en geschuurde plek om deze op te vullen.
6. Poets op met een schone, zachte doek om de overtollige was te verwijderen en de vloer glans te geven.




Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP GLASWERK

* Krassen die niet groter zijn dan de dikte van een vingernagel

Tandpasta (witte tandpasta met zuiveringszout)

1. Maak het glas schoon
2. Laat goed drogen
3. Leg wat tandpasta (de grootte van je pink) op een microvezeldoek
4. Wrijf gedurende +/- 30 sec over de kras in cirkelvormige bewegingen
5. Soms dien je deze stappen te herhalen voor een goed resultaat
6. Neem een propere, vochtige doek en wrijf over het glas.
7. Nu geen cirkelvormige bewegingen meer anders duw je de tandpasta verder in het glas !



Werkt ook voor
krassen op
gsm-scherm

Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP GLASWERK

* Krassen die niet groter zijn dan de dikte van een vingernagel

Zuiveringszout of natriumbicarbonaat (Baking Soda)

1. Maak het glas schoon
2. Neem 1 eetlepel baking soda en 1 eetlepel water – maak er een pasta van (zorg dat er geen klonters zijn)
3. Neem een droge doek, wikkel om je vinger en vervolgens in de pasta
4. Wrijf de pasta in cirkelvormige bewegingen over de kras. Niet langer dan 30 sec.
5. Neem alle restjes pasta weg met een propere, vochtige doek (lauw water)

Werkt ook voor
krassen op
gsm-scherm



Hoe ga ik om met krassen

KRASSEN OP GLASWERK

* Krassen die niet groter zijn dan de dikte van een vingernagel

Nagellak

1. Maak het glas schoon
2. Strijk doorzichtige nagellak in de kras (vermijd zoveel mogelijk het glas errond)
3. Laat minstens 1 uur opdrogen
4. Breng wat nagellakverwijderaar aan op een propere doek en veeg over de kras.

* Krassen groter dan de dikte van een vingernagel

Diepe krassen worden gepolijst. Roep hiervoor professionele hulp in.



Inox reinigen

- DAGELIJKS ONDERHOUD

Zachte spons met druppeltje dreft
Zachte spons met druppeltje Cif (beter nog VIM)

Na het verwijderen van de vlekken, is het belangrijk om te spoelen met water en droog te wrijven

- VINGERAFFDRUKKEN

Schoonmaken met een licht, vochtig microvezeldoekje.
Opwrijven met een beetje sla- of olijfolie

INOX
= ROESTVRIJ
STAAL



Inox reinigen

- INOX FILTER DAMPKAP

In heet water met hand vol sodakristallen of afwastablet (bruis)
In afwasmachine met afwastablet

- INOX GOOTSTEEN

Strooi 2 eetlepels baking soda in de droge gootsteen.
Wrijf de baking soda gelijkmatig uit over de gootsteen met een vochtige spons.
Giet azijn op de oppervlakte en laat 10 min. inwerken
(gebruik een spray om gelijkmatig te gieten)
Het mengsel schuimt en maakt al het vuil en vet los.
Spoel overmatig met water en wrijf de gootsteen droog

- VERMIJD !

Producten op basis van zoutzuur of chloor
Staalwol of staaldraadborstel

Aluminium reinigen

ALUMINIUM IS VERSCHILLEND VAN INOX !

- Ontvetten: warm water en dreft
- Vetten losmaken met afwasborstel of pannenspons
- Oppoetsen en reinigen mag nu en dan met Cif Cream (beter nog is VIM)
- Aluminium oppervlakte schoonmaken met halve citroen en zout
 - Dop de halve citroen in het zout
 - Schrob de oppervlakte proper
 - Spoel af met water – zorg dat er geen resten zout noch citroen achterblijven
 - Wrijf droog met een handdoek of microvezel

GEEN
SODAKRISTALLEN
OP ALUMINIUM
(wordt zwart)

Aluminium reinigen

- Oxidatie verwijderen uit aluminium tuinmeubelen en accessoires:
 1. afwassen met lauw water en een milde zeep
 2. Afspoelen
 3. Neem een emmer met helft water + helft azijn (of citroensap)
 4. Wrijf de meubels proper met een zachte doek
 5. Afspoelen
 6. Drogen met handdoek of microvezel
 7. Een laagje autowas beschermt je meubels (cirkelvormig inwrijven)

SOS Vlekken - natuursteen

- Kalkvrije natuursteen (bv. Graniet)

Immuum voor licht zure stoffen (cola, wijn, azijn,...)

Vertoont wel matte vlek doordat de glanslaag aangevreten wordt maar dit is slechts tijdelijk.

Matte vlekken verdwijnen (geleidelijk) door behandeling met glansmelk

- Kalkhoudende natuursteen (bv. Chinese blauwsteen)

Zure stoffen verbranden de kalk (gedeeltelijk).

Afhankelijk van de hoeveelheid en aard van het zuur kan glansmelk oplossing bieden.

SOS Vlekken - natuursteen

- Vetvlekken op natuursteen

Probeer onmiddellijk de vloeistof/vlek te absorberen met keukenpapier en warmte of te verdunnen met soda en heet water.

Organische vlekken kun je verwijderen met een biologisch afwasmiddel of verdunde ammoniak (**raadpleeg klant !**)

Hardnekkige vlekken kan **de klant** (op eigen risico) te lijf gaan met wasbenzine, white spirit of aceton

SOS Vlekken – parket

- Vet – koffie – wijn

In de meeste gevallen weg te krijgen met water en vloerzeep
Lukt het niet, gebruik dan een intensieve parketreiniger

- Rubber (bv. schoenstrepen)
Weggommen met vlakgom
- Hardnekkige vlekken
Schuren met een fijn laagje schuurpapier.
Steeds in de richting van de houtnerf
Nadien reinigen met vloerzeep

NOOIT zelf schuren !

SOS Vlekken – parket

- Zuurvlekken (bv. uitwerpselen van dieren, urine, azijn ...)
Het zuur trekt in het parket en maakt een donkere vlek
Gebruik van ontweringswater kan een oplossing zijn
(ontweringswater = speciaal water die na het schuren aangebracht wordt)
NIET op eigen initiatief gebruiken !
- Watervlekken
Verschijnen er watervlekken op de parket dan is er nood aan een nieuwe behandelingslaag.
Afhankelijk van het parket gaat het om een nieuwe olielaag of vernislaag

GEBRUIK NOOIT BIJTENDE PRODUCTEN OP EEN HOUTEN VLOER/PARKET !

6. Werken met defect of niet aangepast materiaal



Oef 3
Interactieve
bespreking

HOE ZIT HET BIJ JOU OP DE WERKVLOER?

WAT ZIJN DE GEVOLGEN VAN WERKEN MET DEFECT OF NIET AANGEPAST MATERIAAL?

HOE KAN JE DIT AANPAKKEN?

7. Ecologische onderhoudsproducten

Wat?

- * Biologisch afbreekbaar
- * Bevatten geen chemische producten.
- * Milieuvriendelijk
- * Bevatten geen ontsmettingsmiddel



Verpakking =
Recycleerbaar



Op basis van biologische grondstoffen met weinig tot geen additieven.

Ook het waterverbruik en – zuivering werd geëvalueerd.

7. Ecologische onderhoudsproducten

- **Ecologische merkproducten**

Te herkennen aan het label

Meestal duurder dan klassieke producten.

Doeltreffendheid wordt door sommigen in twijfel getrokken.
Is meestal een persoonlijke mening.

Verschillende producten voor verschillende doeleinden

- **Natuurlijke onderhoudsproducten**

De meeste gekende :

Azijn

Sodakristallen

Natriumbicarbonaat

Citroen

Lijnolie

Goedkoop

Doeltreffend

Zelfde product kan voor verschillende doeleinden gebruikt worden

AZIJN

- Witte azijn
- Schoonmaakazijn
- **Ramen:** water + druppeltje dreft + azijn
- **Spoelbak:** Bevochtig een keukenhanddoek met azijn en wrijf de spoelbak op. Ontvet en geeft glans
- **Vloeren:** Voeg $\frac{1}{4}$ kopje azijn toe aan een emmer warm water (NIET bij natuursteen!)
- **Douchekop vol kalk:** Plastic zakje vullen met azijn. Douchekop onderdompelen en vastmaken. Nacht laten intrekken. (ook voor kranen)



Waarom werkt azijn zo goed ?

<https://www.youtube.com/watch?v=EGEP0iu7Ilo>

SODAKRISTALLEN

- Ontstopper leidingen en afvoerputjes

Giet een handvol sodakristallen in het putje van de verstopte afvoer en giet er kokend water over. Laat een paar uur intrekken en spoel dan door.

- Onderhoud was- en afwasmachine

300g sodakristallen in de trommel van de wasmachine of op de bodem van de afwasmachine. Programma op hoogste temperatuur. Ontvet en ontkalkt de binnenkant en de leidingen.



SODAKRISTALLEN

- Neutraliseert vieze geurtjes
koelkast – schoenen – microgolfoven
- Reinigt frietketel
- Ontvet (microgolf)oven

Vul een kommetje met water – sodakristallen.
Zet de oven aan en laat gedurende 15min doorkoken
Nadien kan je vet en vuil met propere, vochtige doek afwrijven

- Schimmel en aanslag in de voegen van tegels

<https://www.youtube.com/watch?v=wLvUqAGmFuc>



BAKING SODA of NATRIUMBICARBONAAT

= ZUIVERINGSZOUT

- Ontvlekker
2 eetlepels baking soda met paar druppels water
Breng de pasta aan op de vlek en stop het kledingstuk in de wasmachine
- Ontstopper
Giet $\frac{3}{4}$ eetlepels bakingsoda in het afvoerputje. Spoel met heet water.
Herhaal dit wekelijks
In het toilet kan je het heet water vervangen door azijn. Een paar minuten laten trekken. Aanslag en geurtjes verdwijnen.



BAKING SODA of NATRIUMBICARBONAAT

- Vloerreiniger
Een half kopje baking soda in de emmer
Nadien spoelen met zuiver water
- Opfrissen van matras en stoffen zetel/stoelen
Strooi de baking soda over het matras, wrijf voorzichtig open met zachte borstel, laat paar uur intrekken en zuig het poeder op met stofzuiger.
- Ontgeurder
Koelkast – schoenen



CITROEN

- Gele vlekken op de was
Wrijf met een halve citroen over de gele okselvlak.
Was nadien in de machine
- Ontgeurder
Leg een halve citroen in de koelkast
Vieze geur in slaap- of woonkamer?
Kook water met schijfjes citroen en zet nadien in de ruimte.
- Ontkalker
Wrijf kranen en douchekop in met citroen. Laat paar minuten intrekken en spoel met heet water.



LIJNOLIE

Lijnolie of lijnzaadolie is olie afkomstig uit de zaden van olievlas. De zaden van olievlas bevatten ongeveer 40% olie.

Ideaal voor onderhoud van natuursteen

Gecombineerd met terpentine laat het hout eruit zien alsof het gloednieuw is.

Let op ! Als je er teveel van gebruikt dan wordt het oppervlak vettig.

- * 120 gr lijnzaadolie en 60 ml terpentijn
- * verwarm de lijnzaadolie en voeg de terpentijn eraan toe.
- * goed mengen
- * Neem een aantal eetlepels van het middel en wrijf het daarna in het hout met een zachte doek.



8. Moderne schoonmaaktechnieken - MOPPEN



Bevochtigen mop



Uitpersen mop



Boorden moppen



Vloer moppen in s-vorm



Loskoppelen mop



Spoelen mop

8. Moderne schoonmaaktechnieken – STOOM

<https://www.kaercher.com/be/home-garden/floor-cleaner/floor-cleaner-voor-de-leefruimte/fc-5.html>



8. Moderne schoonmaaktechnieken – STOFZUIGEN



Robotstofzuiger



Waterstofzuiger



Inbouwstofzuigstelsysteem

9. Concrete situaties op de werkvloer

- Leren van elkaar!
 - Welke producten wensen jullie nog te bespreken?
 - Gebruik 'klassiek' werkmateriaal: wat? Hoe gebruiken?
 - Specifieke schadegevallen





INTERESSANTE SITE VORM DC (Sectoriaal Vormingsfonds Dienstencheques)

EEN DAG UIT HET LEVEN VAN EEN HUISHOUDHULP

My-perfect-day.be



